

Elfogadó neve: **MAHART PassNave Személyhajózási Kft.**  
Címe: **1056 Budapest, Belgrád rakpart Nemzetközi Hajóállomás**  
Telefonszáma és egyéb elérhetősége: **Tel: 485-2800, Fax: 485-2859**  
**E-mail: [hydrofoil@mahartpassnave.hu](mailto:hydrofoil@mahartpassnave.hu)**  
Céggjegyzékszám: **01-09-268781**  
Adószáma: **10894332-2-41**

**Elfogadó által kínált szolgáltatások:** nemzetközi menetrendi szárnyashajó jegyek.

**Elfogadó által kínált szolgáltatás ellenértéke:** minden esetben EUR-ban kerül meghatározásra /a kártyaterhelés az aznapi MNB középárfolyamon átszámítva, HUF-ban történik/

**Elfogadó által kínált szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan korlátozások** (életkor, elfogadott kártyák köre, kártyatípus, ország, stb. szerint): nincsenek

**Elfogadó által kínált szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása:** a foglalást követően az utazáshoz szükséges dokumentumokat elektronikus úton küldi meg a MAHART PassNave Személyhajózási Kft. a megrendelőnek.

**Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei:** az Ön személyes adatai (név, lakcím, levelezési cím, telefonszám) csak azután kerülnek nálunk rögzítésre, miután Ön megadta ezek valamelyikét a szolgáltatás foglalása és/vagy regisztráció közben. Bankkártyás fizetés esetén bankkártyája adatait a bank oldalán kell megadni, és ezek az adatok nem kerülnek az elfogadónál rögzítésre.

#### **Megrendelés lemondásának módja:**

Jegyfoglalás törlése kizárólag írásban, a [hydrofoil@mahartpassnave.hu](mailto:hydrofoil@mahartpassnave.hu) e-mail címre küldve történik.

#### **Jegyfoglalás lemondásának feltételei:**

- az indulást megelőző 2 órán belüli lemondás esetén vagy meg nem jelenés esetén: a viteldíj 100%-a (szabad kapacitás esetén más időpontra áttehető)
- az indulást megelőző 2 óra és 21 nap közötti lemondás esetén: a viteldíj 20%-a fizetendő bánatpénzként
- az indulást megelőző 21 napon túli lemondás kötbérmentes.

Kártyabirtokos részéről felmerült reklamációt minden esetben írásban kell benyújtani.

### **Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó információk:**

#### **Az adatvédelemről**

A weboldalunk használata közben szükséges személyes jellegű – azonosításra alkalmas – adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény). A weboldalunk tartalmazhat linkeket, amik átvezethetnek olyan egyéb szolgáltató Web-oldalára, amelyek esetében az adatvédelmi előírások betartásáért felelősséget nem vállalunk.

#### **Adatgyűjtés és feldolgozás**

Weboldalunk látogatása alatt Web-szerverünk a következőket rögzíti és tárolja: az Ön internet-szolgáltatójának IP címét, a Web-oldalt, ahonnan meglátogatt minket, a Web-oldalakat, amelyeket tőlünk meglátogatt, valamint a látogatás időpontját és időtartamát. Az

Ön személyes adatai (név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, stb.) csak azután kerülnek nálunk rögzítésre, miután Ön megadta ezek valamelyikét szolgáltatás foglalása közben.

**Az adatgyűjtés és feldolgozás célja**

Öntől a foglalás során csak olyan adatokat kérünk, melyek feltétlenül szükségesek a jegyvásárláshoz a hatályos jogszabályok szerint. Az Ön adatai elsősorban a jegyvásárlás céljából kerülnek felhasználásra.

**Az Ön személyes adatainak átadása harmadik fél számára**

Az Ön adatait csak abban az esetben továbbítjuk harmadik fél számára, hogyha az az utazás megvalósulásához szükséges. Adattovábbítás a hatóságok felé csak a törvényi előírások keretében történhet.

**Tájékoztatáshoz való jog**

Önnek jogában áll az Önről tárolt adatokat megismerni és megkapni, kérelem benyújtásával, ingyenesen. Amennyiben a tárolt adatok helytelenek, úgy azokat az Ön kérelmére kijavítjuk.

**Adatvédelem, adatbiztonság**

A MAHART PassNave Személyhajózási Kft. megtette a szükséges technikai és szervezeti intézkedéseket, hogy az Ön által részünkre bocsátott személyes adatokat eltűnés, megsemmisülés, manipuláció és jogosulatlan hozzáférés ellen megvédjük. Az Ön internet-böngészője és a mi internet-rendszerünk közti banki adatáramlás biztonságáról a Secure Socket Layer (SSL) titkosító-rendszer gondoskodik.